

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

Số: 926 /SYT-NVY

V/v tăng cường triển khai khai báo
y tế điện tử tại các cơ sở khám
bệnh, chữa bệnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 02 năm 2021

Kính gửi:

- Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật thành phố;
- Bệnh viện Bộ Ngành;
- Bệnh viện thành phố;
- Bệnh viện quận huyện;
- Bệnh viện tư nhân.

Trong thời gian vừa qua, để tạo điều kiện thuận lợi cho các bệnh viện trong công tác sàng lọc COVID-19, ngày 05/02/2021, Sở Y tế ban hành công văn số 752/SYT-NVY đề nghị tất cả các bệnh viện trên địa bàn thành phố triển khai Hệ thống khai báo y tế điện tử để giúp các bệnh viện quản lý một cách đồng bộ và chặt chẽ hoạt động khai báo y tế của tất cả mọi người khi đến bệnh viện bao gồm người bệnh, thân nhân người bệnh, nhân viên y tế, người lao động, sinh viên, học viên... Dữ liệu này sẽ được liên thông với hệ thống khai báo y tế quốc gia do Bộ Y tế triển khai.

Ngoài việc tạo tiện ích cho người dân khai báo khi đến khám bệnh tại các bệnh viện, ứng dụng khai báo y tế điện tử đã phát huy tác dụng khi Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật Thành phố (HCDC) liên tục cập nhật yếu tố dịch tễ trên phiếu khai báo, cập nhật này đáp ứng yêu cầu tình hình dịch tễ mới khi truy vết tiếp xúc (F1, F2) đang diễn ra trên địa bàn thành phố. Ứng dụng khai báo y tế điện tử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã bắt đầu triển khai chính thức tại các bệnh viện vào ngày 08/02/2021.

Sau 10 ngày triển khai Hệ thống khai báo y tế điện tử, hiện có 127 bệnh viện công lập và tư nhân trên địa bàn thành phố đã sử dụng ứng dụng khai báo y tế điện tử của Sở Y tế. Sở Y tế hoan nghênh một số bệnh viện đã chuyển đổi hoàn toàn từ khai báo y tế thủ công trên giấy sang khai báo y tế điện tử, tuy nhiên, vẫn còn một số bệnh viện kết hợp cả hai hình thức (vừa khai báo điện tử vừa khai báo trên giấy), vẫn còn một vài bệnh viện sử dụng các phần mềm khai báo riêng lẻ của các đơn vị. Nhằm tăng cường quản lý và kiểm soát các khai báo y tế của người dân khi đến các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn, Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị thực hiện một số nội dung như sau:

1. Bệnh viện và Trung tâm Y tế có điều trị nội trú

- Khẩn trương triển khai chuyển đổi số hoàn toàn trong hoạt động khai báo y tế tại đơn vị theo phần mềm khai báo y tế điện tử do Sở Y tế giới thiệu, thay thế cho các hình thức khai báo thủ công bằng giấy và các phần mềm khai báo riêng lẻ của các đơn vị.
- Phấn đấu đến 08/03/2021, tất cả bệnh viện, Trung tâm Y tế có điều trị nội trú trên địa bàn thành phố triển khai chuyển đổi số hoàn toàn thay thế cho khai báo thủ công trên giấy đối với hoạt động khai báo y tế. Lưu ý, trong thời gian chưa chuyển đổi số hoàn toàn thì phiếu khai báo trên giấy phải đảm bảo cập nhật thường xuyên yếu tố dịch tễ theo hướng dẫn của HCDC.
- Phân bổ nguồn lực hợp lý cho hoạt động khai báo y tế điện tử, phân luồng, sàng lọc người bệnh, chú ý hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi để người dân khai báo y tế điện tử; tăng cường truyền thông để người dân phối hợp thực hiện trong đó phải thể hiện

rõ trách nhiệm của người dân khi khai báo y tế và hành vi che giấu, không khai báo hoặc khai báo không kịp thời hiện trạng bệnh truyền nhiễm của bản thân là một hành vi vi phạm pháp luật.

- Phân công bộ phận phụ trách kiểm soát kết quả khai báo y tế điện tử của người bệnh trên công cụ quản trị của phần mềm do Sở Y tế cung cấp; kịp thời thực hiện phân luồng, cách ly, lấy mẫu xét nghiệm theo quy định.

- Phân công phòng chức năng chịu trách nhiệm triển khai hoạt động khai báo y tế điện tử, thường xuyên kiểm tra, giám sát sự tuân thủ quy trình thực hiện khai báo y tế điện tử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh do Sở Y tế ban hành.

2. Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật thành phố

- Phân công băng văn bản bộ phận chịu trách nhiệm cập nhật yêu tố dịch tễ trên phần mềm khai báo y tế định kỳ mỗi ngày trước 8g00 và đột xuất khi cần thiết để hướng dẫn về chỉ định cách ly và xét nghiệm cho nhân viên y tế của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn.

3. Tổ quản lý hành chính về hoạt động khai báo y tế tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y, Văn phòng Sở, Phòng Quản lý dịch vụ y tế, Thanh tra)

- Có trách nhiệm giám sát dữ liệu khai báo y tế điện tử của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, kịp thời phản hồi đến các đơn vị (khi thấy cần thiết), định kỳ hàng tuần hoặc đột xuất báo cáo Ban Giám đốc Sở về hoạt động khai báo y tế điện tử, phân luồng, sàng lọc người bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, tổ chức kiểm tra đột xuất việc tuân thủ quy trình thực hiện khai báo y tế điện tử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Theo kế hoạch, Sở Y tế sẽ triển khai áp dụng tại các phòng khám công lập và tư nhân, các trạm y tế trên toàn địa bàn Thành phố. Sở Y tế yêu cầu tất cả Phòng Y tế, Trung tâm Y tế quận huyện triển khai nội dung công văn này đến tất cả các phòng khám đa khoa, chuyên khoa, nhà hộ sinh, trạm y tế trên địa bàn để thực hiện.

Thủ trưởng các cơ sở y tế phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về công tác phòng chống dịch bệnh tại đơn vị. Thanh tra Sở Y tế sẽ thanh, kiểm tra đột xuất việc triển khai phần mềm Hệ thống khai báo y tế điện tử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố và sẽ xử lý nếu có hành vi không chấp hành các biện pháp phòng, chống dịch bệnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, vui lòng liên hệ Sở Y tế (Văn phòng Sở (CNTT) – điện thoại: 39309454; phòng Nghiệp vụ Y - điện thoại: 3930.9981) để được hướng dẫn./.

(Đính kèm:

- Quy trình khai báo y tế điện tử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
- Danh sách các bệnh viện đã sử dụng khai báo y tế điện tử)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc SYT;
- Phòng Y tế (để biết);
- Lưu: VT, NVY (LMTL)



PHỤ LỤC 1. QUY TRÌNH THỰC HIỆN KHAI BÁO Y TẾ ĐIỆN TỬ
TẠI CÁC CƠ SỞ KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH

1. Quy trình thực hiện khai báo y tế điện tử

a. Bước 1: Người bệnh, thân nhân người bệnh/NVYT, nhân viên của các công ty cung ứng dịch vụ/SV-HV/người đến BV liên hệ công tác (gọi tắt là NB) khai báo y tế

NB khai báo y tế tại nhà qua link <https://kbyt.khambenh.gov.vn> hoặc khai báo tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bằng cách quét mã QR-Code do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cung cấp.

b. Bước 2: Nhân viên của cơ sở KBCB (NVYT) kiểm tra thông tin khai báo của NB

- NB đưa kết quả khai báo cho NVYT kiểm tra.
- NVYT kiểm tra kết quả khai báo của NB.
 - + Cách 1: Tìm số điện thoại của NB trên công cụ quản trị của phần mềm do Sở Y tế cung cấp.
 - + Cách 2: Quét QR code kết quả do NB cung cấp
- NVYT xác nhận trên phần mềm Hệ thống khai báo y tế điện tử.
 - + Nếu kết quả khai báo của NB có màu xanh, màu vàng: NVYT bấm "xác nhận"
 - + Nếu kết quả khai báo của NB có màu cam, màu đỏ: NVYT bấm "xác nhận" và nhập nội dung xử lý cụ thể đối với từng trường hợp (cách ly, xét nghiệm...)

2. Một số lưu ý trong công tác khai báo y tế

- a. Khi NVYT kiểm tra kết quả khai báo của NB, nếu phát hiện NB khai báo nhầm, NVYT sẽ điều chỉnh nội dung khai báo của NB cho đúng với tình trạng hiện tại.
- b. Nếu NB khai báo nhiều lần thì sẽ lấy kết quả gần nhất. Trong trường hợp nghi ngờ, cơ sở KBCB chuyển NB sang buồng khám sàng lọc để khai thác kỹ các yếu tố dịch tễ.
- c. Nếu không có thay đổi về tình trạng sức khỏe và các yếu tố dịch tễ, kết quả khai báo của NB chỉ sử dụng tối đa trong vòng 24 giờ.
- d. Nội dung "Khai báo y tế điện tử"
 - Số điện thoại: nhập số điện thoại của NB (ưu tiên số điện thoại di động). Trong trường hợp NB không có số điện thoại thì sẽ sử dụng số điện thoại người thân hoặc số chứng minh nhân dân/thẻ căn cước/mã thẻ BHYT.
 - Địa chỉ: địa chỉ khai báo trên phần mềm là nơi ở hiện tại.

14