

Số:~~1277~~/TB-SYT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 7 năm 2020

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Giám đốc Sở Y tế tại buổi họp rút kinh nghiệm sau hơn 4 tháng triển khai ứng dụng phần mềm “Y tế trực tuyến” tại Sở Y tế.

Ngày 20 tháng 7 năm 2020, tại Văn phòng Sở Y tế đã diễn ra buổi họp rút kinh nghiệm sau hơn 04 tháng triển khai ứng dụng phần mềm “Y tế trực tuyến”, chủ trì cuộc họp là PGS.TS.BS.Tăng Chí Thượng - Phó Giám đốc Sở Y tế, thành phần tham dự là lãnh đạo, đại diện các phòng chức năng Sở Y tế như Thanh tra, phòng Nghiệp vụ Y, phòng Kế hoạch Tài chính, phòng Nghiệp vụ Dược, phòng Quản lý Dịch vụ y tế, phòng Tổ chức cán bộ và Văn phòng.

Sau khi nghe Thanh tra Sở báo cáo sơ kết tình hình triển khai ứng dụng phần mềm “Y tế trực tuyến” và ý kiến trao đổi của các thành viên tham dự buổi họp, PGS.TS.BS. Tăng Chí Thượng - Phó Giám đốc Sở Y tế kết luận như sau:

1. Giao Thanh tra Sở Y tế

- Tổ chức báo cáo sơ kết kết quả thực hiện việc xử lý các thông tin phản ánh nhanh, rút kinh nghiệm với Phòng y tế 24 quận/huyện lồng ghép trong kỳ Tổng kết công tác Thanh tra 06 tháng đầu năm 2020.

- Đề xuất khen thưởng và phê bình các cá nhân, tổ chức có tham gia tích cực trong việc xử lý các thông tin phản ánh nhanh hoặc chưa thực hiện giải quyết các thông tin phản ứng nhanh (do Thanh tra chuyển hoặc yêu cầu phối hợp) đối với phản ánh của người dân trong lĩnh vực y tế.

- Đề xuất nâng cấp và hoàn thiện phần mềm: App Phản ứng nhanh phải có chức năng báo khi tin nhắn đến, bổ sung kênh trao đổi với Người phản ánh khi cần cung cấp thêm thông tin.

- Nghịêm túc yêu cầu các phòng chức năng Sở Y tế sử dụng App Phản ứng nhanh và chỉ tiếp nhận thông tin phản hồi từ App Phản ứng nhanh, không sử dụng kênh giao tiếp không an toàn như Zalo hay điện thoại thông thường.

- Khi chuyển thông tin phối hợp đến các Phòng chức năng Sở Y tế phải chuyển thông tin đến cho BS. Tăng Chí Thượng để được giám sát tiến độ thực hiện.

- Tiếp tục hoàn thiện và báo cáo tiến độ sau mỗi quý của năm 2020.

2. Giao Văn phòng Sở

- Tập huấn và hướng dẫn lãnh đạo và chuyên viên các phòng chức năng Sở Y tế sử dụng thành thạo các App của Sở Y tế.

- Thực hiện nâng cấp phần mềm theo yêu cầu của Thanh tra Sở Y tế.

- Mở rộng đối tượng tham gia xử lý, giải quyết các thông tin phản ánh, huy động từ Giám đốc các Trung tâm Y tế, Giám đốc các bệnh viện công và tư trong thành phố, đồng thời hướng dẫn sử dụng App Phản ứng nhanh cho các đơn vị này.

3. Chỉ đạo chung

- Lãnh đạo các phòng chức năng phải cài đặt và sử dụng thành thạo ứng dụng phần mềm “Y tế trực tuyến” trên thiết bị thông minh.

- Theo dõi, giám sát chuyên viên được phân công trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, không để trễ hạn.

Sở Y tế thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Giám đốc Sở Y tế về rút kinh nghiệm sau 4 tháng triển khai ứng dụng phần mềm “Y tế trực tuyến” tại Sở Y tế. Đề nghị các phòng chức năng, bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận :

- Ông Nguyễn Tân Bình – GĐ SYT;
- Ông Tăng Chí Thượng – PGĐ SYT;
- UBND 24 Q/H;
- PYT 24 Q/H;
- TCCB; NVD; NVY; KHTC; QLDVYT; TTra.
- Lưu: VT,

(NTHM-BPTN.56b)



Nguyễn Thị Huỳnh Mai