

Số: 16/KH-SYT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 3 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### Triển khai tổ chức bình chọn giải thưởng chất lượng của Ngành Y tế thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 2 năm 2019 chuyên đề “Y tế thông minh”.

Nhằm tôn vinh những nỗ lực của các cơ sở y tế và giới thiệu nhân rộng trong toàn ngành các sản phẩm ứng dụng công nghệ thông tin góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, thực hiện kế hoạch trọng tâm của ngành Y tế thành phố năm 2019 theo Quyết định số 114/QĐ-SYT ngày 10 tháng 01 năm 2019.

Nay Sở Y tế triển khai kế hoạch bình chọn giải thưởng chất lượng của Ngành Y tế thành phố lần thứ 2 năm 2019 với chuyên đề “Y tế thông minh”.

#### I. Căn cứ

- Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

- Quyết định số 1819/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 16/10/2015 về phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 – 2020;

- Nghị quyết số 16/NQ-CP ngày 08 tháng 06 năm 2012 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TW ngày 16 tháng 01 năm 2012 của Ban Chấp hành Trung ương về xây dựng kết cấu hạ tầng đồng bộ nhằm đưa nước ta cơ bản trở thành nước công nghiệp theo hướng hiện đại vào năm 2020;

- Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới;

- Thông tư 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế về ban hành bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

- Thông tư 46/2018/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế về Quy định hồ sơ bệnh án điện tử;

- Quyết định 6110/QĐ-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về hướng dẫn xây dựng và triển khai hệ thống thông tin quản lý trạm y tế xã, phường, thị trấn;

- Khuyến cáo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý bệnh viện, hướng đến xây dựng bệnh viện thông minh (Ban hành kèm theo công văn 9372/SYT-VP ngày 22 tháng 9 năm 2016 của Sở Y tế).

## II. Nội dung

### 1. Mục tiêu:

Phát hiện, tôn vinh các cơ sở y tế có các sản phẩm ứng dụng công nghệ thông tin đang được triển khai hiệu quả đóng góp thiết thực trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh phục vụ người dân; hỗ trợ chuyên môn cho nhân viên y tế; hỗ trợ cho nhà quản lý trong công tác quản trị bệnh viện và quản trị cơ sở.

### 2. Tiêu chí đăng ký bình chọn giải thưởng:

- Các sản phẩm đăng ký tham gia bình chọn là sản phẩm công nghệ mang tính sáng tạo, hiệu quả, thiết thực và có thể nhân rộng, do các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố tự xây dựng hoặc kết hợp với các công ty hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin. Các sản phẩm này phải đang được triển khai, ứng dụng tại các cơ sở y tế.

- Khuyến khích đăng ký bình chọn các sản phẩm ứng dụng các công nghệ tiên tiến mang tính đột phá, tiêu biểu của ngành công nghiệp 4.0 như ứng dụng các thuật toán về máy học (Machine Learning), tương tác với người bệnh thông qua thiết bị di động, web, tương tác và trả lời người bệnh (IP: Internet Protocol), Internet kết nối vạn vật trong lĩnh vực y tế (IoMT: Internet of Medical Things), hỗ trợ chẩn đoán và điều trị từ phân tích và tổng hợp dữ liệu dựa trên dữ liệu lớn (big data), hệ thống thông tin địa lý (GIS: Geographic Information System), trí tuệ nhân tạo (AI: Artificial Intelligence) và chuỗi khối (Blockchain).

- Các nhóm sản phẩm có thể đăng ký bình chọn giải thưởng y tế thông minh:

**+Nhóm sản phẩm hướng đến người dân:** là nhóm sản phẩm hướng đến cải cách hành chính, cung cấp các tiện ích phục vụ người dân như giúp người dân dễ dàng chọn lựa đăng ký chuyên khoa, bệnh viện, giờ khám bệnh từ xa qua các phương tiện phổ biến như điện thoại di động, tổng đài điện thoại, cổng thông tin đặt lịch hẹn; cung cấp thông tin cho người bệnh qua thư điện tử, tin nhắn; có thể tra cứu thông tin y tế trực tuyến, thông tin chi tiết về các dịch vụ khám chữa bệnh, tư vấn từ xa; nhắc người bệnh tái khám, dùng thuốc, tiêm chủng lần tiếp theo; giúp giảm thời gian chờ đăng ký khám bệnh tại các bệnh viện; giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị cung cấp các dịch vụ hành chính công; cho phép người dân giám sát và phản ánh trực tiếp cơ sở y tế...

**+Nhóm sản phẩm hỗ trợ nhân viên y tế:** là nhóm sản phẩm có những tính năng hỗ trợ nhân viên y tế trong chẩn đoán bệnh, tránh các sai sót trong y khoa như hỗ trợ các loại cảnh báo nhắc liều, tự động tính liều, tiền sử dị ứng thuốc, tương tác thuốc, trùng nhóm điều trị theo mã ATC (Anatomical Therapeutic Chemical Classification System), hỗ trợ chỉ định điều trị phù hợp chẩn đoán theo phác đồ; cho phép nhân viên y tế cập nhật thông tin khoa học, tra cứu hồ sơ bệnh án của cùng một bệnh nhân; cho phép trao đổi thông tin lâm sàng, cận lâm sàng trong bệnh viện và giữa các bệnh viện với nhau; sử dụng các công nghệ

như mã vạch, điện thoại thông minh, giọng nói, khuôn mặt, vân tay, RFID (Radio Frequency Identification) để nhận diện người bệnh, phân biệt đúng các dịch vụ kỹ thuật tránh nhầm lẫn trong phẫu thuật, truyền máu, thực hiện các y lệnh về thuốc, cận lâm sàng, kết quả lâm sàng...

+ **Nhóm sản phẩm hỗ trợ các nhà quản lý:** là nhóm sản phẩm quản trị thông minh giúp các nhà quản lý có thể giám sát thời gian thực các hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện như tuân thủ các qui trình kỹ thuật, phác đồ điều trị, quy chế kê đơn; thời gian chờ tại các khâu trong quy trình khám chữa bệnh, tình hình quá tải, ùn ứ người bệnh tại các phòng khám; chống lãng phí trong sử dụng thuốc, vật tư y tế tiêu hao; tình hình tài chính; xác định phân bố mô hình bệnh tật theo thời gian trong năm giúp lãnh đạo bệnh viện chủ động phân bổ nguồn lực phục vụ người bệnh.

### **3. Đối tượng tham gia đăng ký sản phẩm chất lượng:**

Các cơ sở y tế công lập và ngoài công lập trên địa bàn thành phố có sản phẩm đã và đang triển khai phù hợp với tiêu chí của cuộc bình chọn.

#### **Lưu ý:**

- Các sản phẩm dự thi phải tuân thủ các văn bản pháp luật liên quan đến bản quyền và sở hữu trí tuệ của Chính phủ Việt Nam;
- Các sản phẩm có thể do cơ sở tự xây dựng, phát triển hoặc phối hợp công ty hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin triển khai;
- Các sản phẩm dự thi chưa đạt bất cứ giải thưởng sáng tạo, kỹ thuật nào trong nước.

### **4. Hội đồng bình chọn giải thưởng (gọi tắt là Hội đồng)**

Hội đồng chuyên môn: gồm các thành viên của Hội đồng khoa học công nghệ Sở Y tế, Ban Công nghệ thông tin thuộc Hội đồng Chất lượng khám bệnh, chữa bệnh Sở Y tế TP.HCM, các chuyên gia công nghệ thông tin và các nhà quản lý thuộc các tổ chức hoạt động trong lĩnh vực Công nghệ thông tin tại TPHCM và Bộ Y tế.

### **5. Thời gian và hình thức đăng ký:**

- Tháng 4 - 5/2019: Các cơ sở y tế gửi hồ sơ đăng ký (hồ sơ giấy) tên sản phẩm tham gia bình chọn giải thưởng về Sở Y tế và qua email: [medinet.syt@tphcm.gov.vn](mailto:medinet.syt@tphcm.gov.vn)
- Tháng 6 - 8/2019: Các cơ sở y tế nộp hồ sơ đầy đủ về sản phẩm đăng ký bình chọn về Sở Y tế (theo mẫu, Sở Y tế sẽ gửi qua email của các cơ sở).
- Tháng 9 - 10/2019: Hội đồng tổ chức bình chọn các sản phẩm đã đăng ký.
- Tháng 1/2020: Sở Y tế công bố kết quả bình chọn đến toàn ngành Y tế thành phố.

### **6. Cơ cấu các giải thưởng:**

- Sẽ có nhiều giải thưởng theo các loại hình sản phẩm;

- Mỗi loại hình sản phẩm sẽ có giải hạng 1, hạng 2, hạng 3, khuyến khích và triển vọng;

- Số lượng giải thưởng trong mỗi hạng sẽ do Hội đồng bình chọn quyết định.

### **III. Tổ chức triển khai thực hiện**

#### **1. Văn phòng Sở:**

- Phối hợp với phòng Nghiệp vụ Y, Ban Công nghệ thông tin xây dựng kế hoạch chung tổ chức bình chọn giải thưởng chất lượng của Ngành Y tế thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 2 năm 2019 chuyên đề “Y tế thông minh”; xây dựng bản tiêu chí chấm điểm trình Ban Giám đốc Sở Y tế phê duyệt;

- Phối hợp Phòng Nghiệp vụ Y, Phòng Tổ chức Cán bộ tham mưu danh sách thành viên Hội đồng bình chọn.

- Phối hợp với Phòng Nghiệp vụ Y phân nhóm các sản phẩm, tổ chức đánh giá sơ bộ sản phẩm trình Hội đồng.

#### **2. Phòng Nghiệp vụ Y:**

- Phối hợp với Ban Công nghệ thông tin xây dựng biểu mẫu đăng ký tham gia bình chọn.

- Lên kế hoạch thời gian của Hội đồng tổ chức bình chọn.

**3. Phòng Tổ chức cán bộ:** tham mưu Ban Giám đốc Sở quyết định thành lập Hội đồng bình chọn, Tổ Thư ký Hội đồng, tham mưu hình thức khen thưởng cho các tập thể, cá nhân đạt giải thưởng chất lượng trên cơ sở đề xuất của Văn phòng Sở và Ban Công nghệ thông tin.

Trên đây là kế hoạch tổ chức bình chọn giải thưởng chất lượng của Ngành Y tế Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 2 năm 2019 chuyên đề “Y tế thông minh”, đề nghị các phòng ban chức năng của Sở Y tế và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc Sở Y tế;
  - Các Phòng chức năng Sở Y tế;
  - BV Bộ ngành, Thành phố, Quận huyện, Tư nhân;
  - Trung tâm không giường bệnh thành phố;
  - Trung tâm y tế Quận huyện
  - Lưu: VT, VPS.
- (TĐĐ,20b)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Tăng Chí Thượng**