

Số: 8599 /KH-SYT Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 10 năm 2017

KẾ HOẠCH
Tổ chức Lớp đào tạo liên tục Quản lý bệnh viện năm 2017

Nhằm tăng cường năng lực quản lý cho cán bộ, viên chức lãnh đạo, quản lý cấp khoa, phòng tại các bệnh viện trên địa bàn Thành phố, góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động bệnh viện;

Triển khai Quyết định số 4704/QĐ-UBND ngày 01 tháng 9 năm 2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Kế hoạch thực hiện Chương trình đào tạo nguồn nhân lực cho lĩnh vực y tế của Thành phố năm 2017, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tổ chức lớp đào tạo liên tục Quản lý bệnh viện, khóa 9 năm 2017 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Giúp cho cán bộ, viên chức lãnh đạo, quản lý tại các bệnh viện trên địa bàn Thành phố một số kiến thức cơ bản về công tác quản lý bệnh viện. Qua đó góp phần nâng cao năng lực thực tiễn đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ quản lý, điều hành, thực thi công vụ của lãnh đạo, quản lý cấp khoa, phòng.

- Thông qua khóa học cán bộ lãnh đạo, quản lý các bệnh viện có điều kiện trao đổi kinh nghiệm thực tế, chia sẻ kinh nghiệm về công tác quản lý bệnh viện, giúp cho hoạt động quản lý bệnh viện ngày càng hiệu quả hơn. Bên cạnh đó, để đáp ứng với tình hình thực tế quản lý tại các bệnh viện, Ban Tổ chức lớp đã bổ sung thêm các chuyên đề mới như: Làm thế nào để triển khai hiệu quả được lâm sàng trong bệnh viện; Vai trò của lãnh đạo bệnh viện trong cải cách hành chính ngành y tế; Giải quyết tranh chấp trong khám chữa bệnh nhằm giúp các bệnh viện nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động.

2. Yêu cầu:

- Học viên được cử tham dự lớp học tham gia đầy đủ và nghiêm túc chấp hành quy định của khoá học.

- Học viên hoàn thành khoá học sẽ được Sở Y tế cấp chứng chỉ đào tạo liên tục theo quy định của Bộ Y tế tại Thông tư số 22/2013/TT-BYT.

II. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA:

Công chức, viên chức, người lao động giữ vị trí lãnh đạo, quản lý cấp khoa, phòng và cán bộ thuộc diện quy hoạch lãnh đạo, quản lý cấp khoa, phòng tại các bệnh viện trên địa bàn Thành phố.

III. KẾ HOẠCH TỔ CHỨC:

1. Chương trình học: gồm 44 chuyên đề giảng dạy và thảo luận nhóm, 04 chuyên đề báo cáo và tham quan thực tế (đính kèm chương trình học chi tiết).

2. Thời gian, địa điểm và đăng ký:

a) **Thời gian học:** 03 tháng, mỗi tuần học 01 ngày, thứ Sáu hoặc thứ Bảy hàng tuần. Dự kiến khai giảng vào trung tuần tháng 11 năm 2017.

b) **Địa điểm học:** Hội trường lầu 4.1 – Sở Y tế, số 59 đường Nguyễn Thị Minh Khai, phường Bến Thành, Quận I.

c) **Số lượng:** các đơn vị lập danh sách cử cán bộ, viên chức tham dự theo biểu mẫu đính kèm gửi về Sở Y tế **trước ngày 20 tháng 10 năm 2016** (gửi kèm tập tin theo địa chỉ Email: thaimt@tphcm.gov.vn) để tổng hợp, tổ chức lớp học. Sau thời hạn nêu trên, cơ quan, đơn vị không gửi văn bản kèm danh sách đăng ký xem như không có nhu cầu.

Căn cứ số lượng đăng ký và chỉ tiêu đào tạo, Sở Y tế sẽ thông báo danh sách cán bộ, viên chức chính thức tham dự lớp học.

3. Học phí: 3.000.000 đồng/người (ba triệu đồng chẵn), bao gồm tài liệu học tập, chứng chỉ cho học viên tham dự đầy đủ khóa học.

Học viên có thể nộp học phí bằng 1 trong 2 cách sau:

+ **Cách 1:** Chuyển tiền qua ngân hàng

Tên chủ tài khoản: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh

Tài khoản số: 1602201013709

Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn – Phòng Giao dịch Võ Văn Tần, Chi nhánh 3 - Thành phố Hồ Chí Minh.

Lưu ý: Khi chuyển học phí qua tài khoản, trong phần ghi nội dung chuyển anh/chị vui lòng ghi rõ họ và tên, lớp đang học để tiện trong việc cập nhật học phí.

+ **Cách 2:** Nộp trực tiếp tại Văn phòng Sở Y tế, số 59 đường Nguyễn Thị Minh Khai, Quận I, Thành phố Hồ Chí Minh.

IV. PHÂN CÔNG, TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Ban Chỉ đạo và tổ chức, quản lý lớp:

a) Ban Chỉ đạo:

- Ông Nguyễn Tấn Bình, Giám đốc Sở Y tế, Trưởng ban;

- Ông Tăng Chí Thượng, Phó Giám đốc Sở Y tế, Phó Trưởng ban;

- Bà Trần Thị Hồng Huyền, Trưởng phòng, Phòng Tổ chức cán bộ, Sở Y tế, Thành viên;

- Bà Nguyễn Thị Huỳnh Mai, Chánh Văn phòng Sở Y tế, Thành viên.

b) Ban quản lý lớp:

- Bà Nguyễn Thị Hồng Phượng, Phó Chánh Văn phòng Sở Y tế, Thành viên;

- Bà Nguyễn Thị Mai Hương, Phụ trách kế toán thuộc Văn phòng Sở Y tế, Thành viên;

- Ông Trần Minh Thái, Trưởng phòng, Phòng Tổ chức Cán bộ, Sở Y tế, Thành viên.

2. Phòng Tổ chức Cán bộ, Sở Y tế chịu trách nhiệm thông báo chiêu sinh, tổng hợp danh sách, chuẩn bị tài liệu học tập, phối hợp với Văn phòng Sở Y tế tổ chức và quản lý lớp học.

3. Văn phòng Sở Y tế chuẩn bị cơ sở vật chất, báo cáo viên kinh nghiệm, phối hợp với Phòng Tổ chức Cán bộ, Sở Y tế tổ chức và quản lý lớp học.

4. Các giảng viên đào tạo liên tục có trách nhiệm cập nhật, bổ sung nội dung các chương trình, bài giảng thuộc lĩnh vực phụ trách cho phù hợp với tình hình thực tế của ngành y tế.

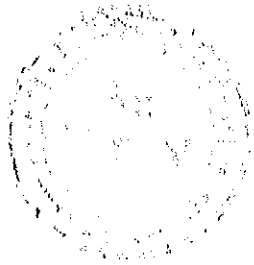
Trên đây là Kế hoạch tổ chức lớp “Quản lý bệnh viện, khóa 9 – năm 2017”. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Sở Y tế để xem xét, giải quyết. / Nhuh

Nơi nhận:

- GD, PGD Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Bệnh viện quận, huyện;
- Bệnh viện ngoài công lập;
- Lưu VP, TCCB (MT/04b).



Tăng Chí Thượng



Cơ quan, đơn vị:

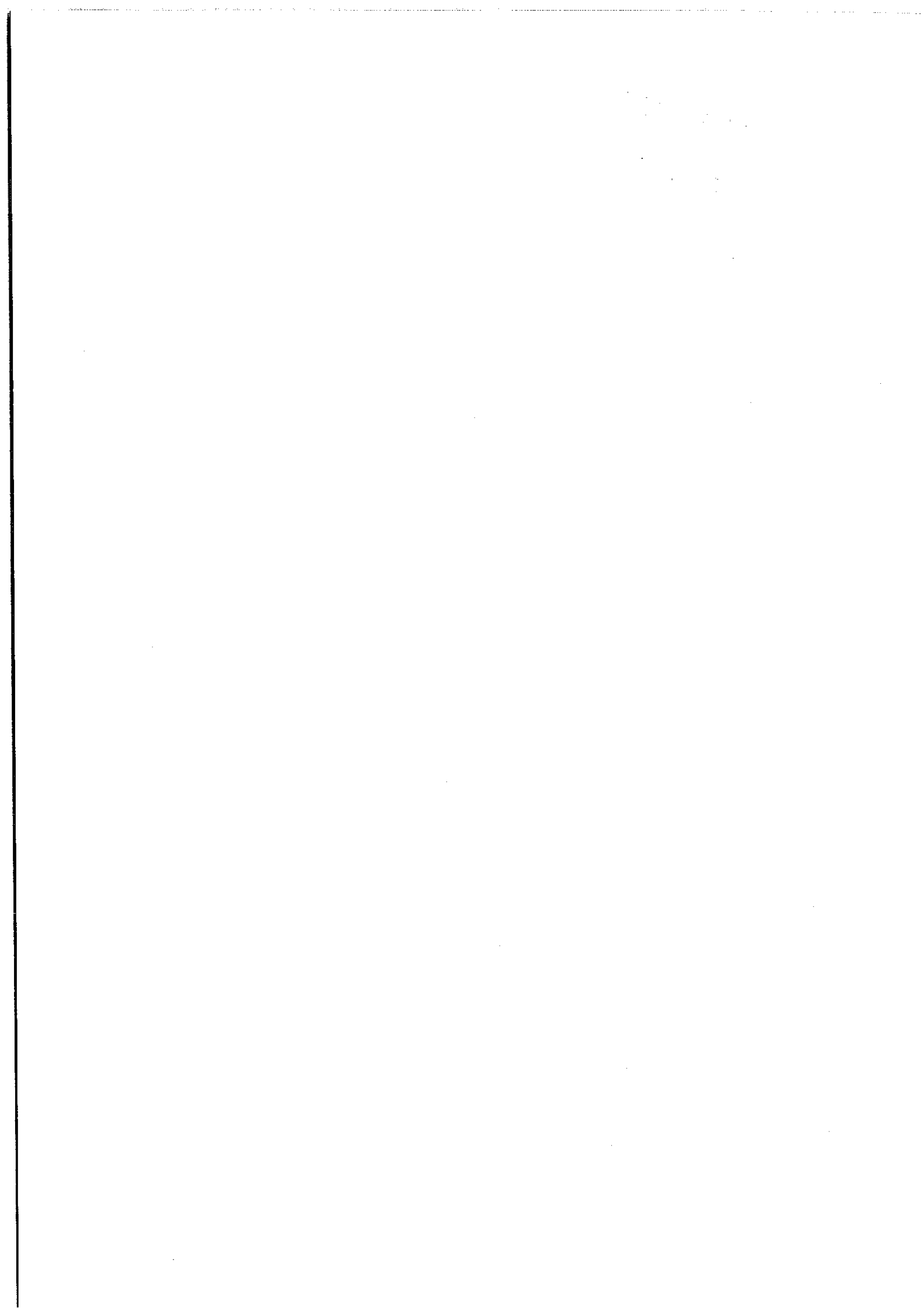
Điện thoại:

**DANH SÁCH ĐĂNG KÝ THAM DỰ LỚP ĐÀO TẠO LIÊN TỤC
"QUẢN LÝ BỆNH VIỆN" KHÓA 9 - NĂM 2017**

STT	Họ và tên	Ngày, tháng, năm sinh	Nữ (đánh dấu X)	Chức vụ - Đơn vị công tác	Số điện thoại Địa chỉ Mail
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Người lập bảng
(Ký tên, ghi rõ họ và tên)

Thủ trưởng cơ quan, đơn vị
(Ký tên, đóng dấu và ghi rõ họ tên)



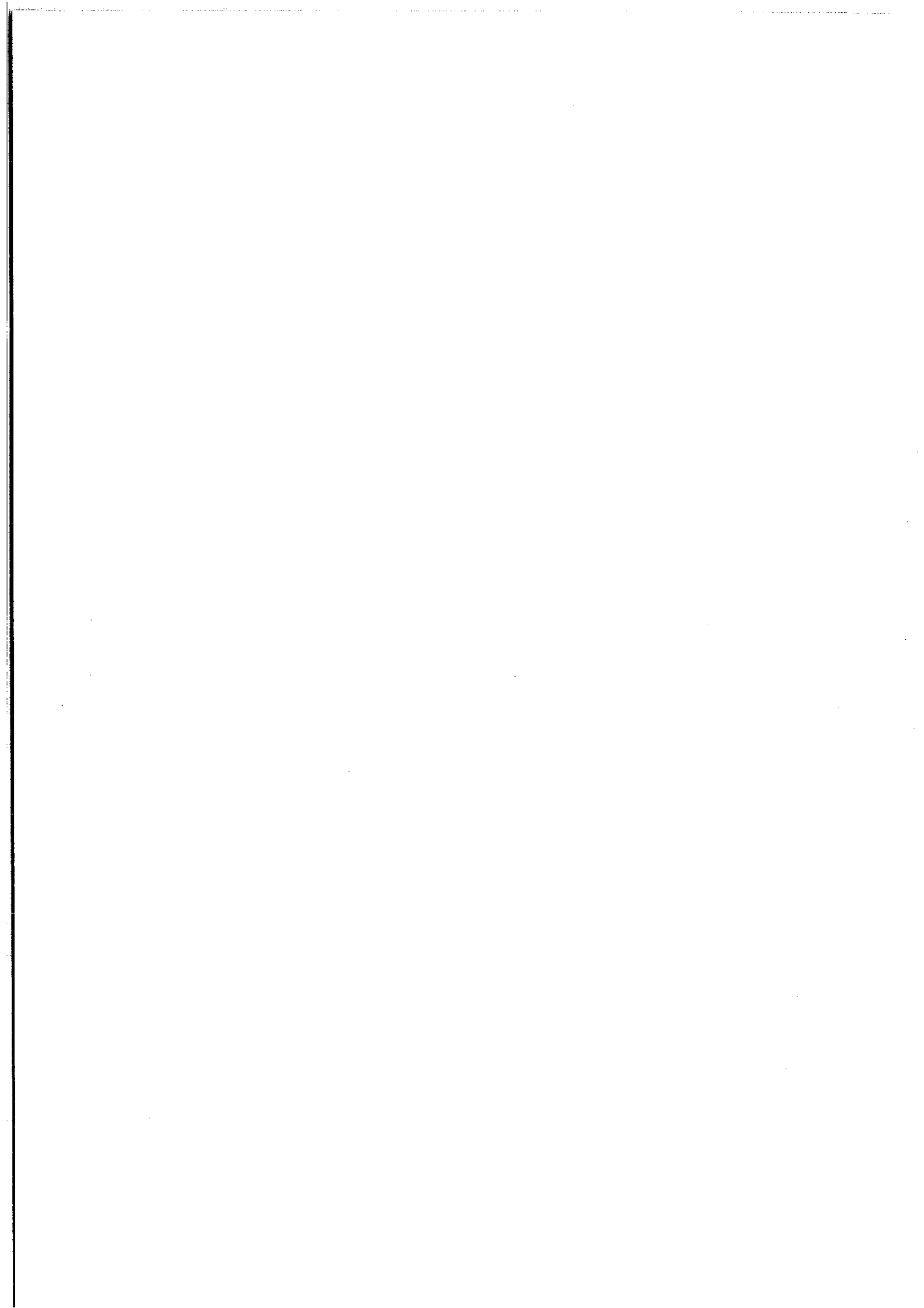


CHƯƠNG TRÌNH HỌC LỚP QUẢN LÝ BỆNH VIỆN
(Kèm theo Kế hoạch số 599/KH-SYT ngày 11 tháng 10 năm 2017 của Sở Y tế)

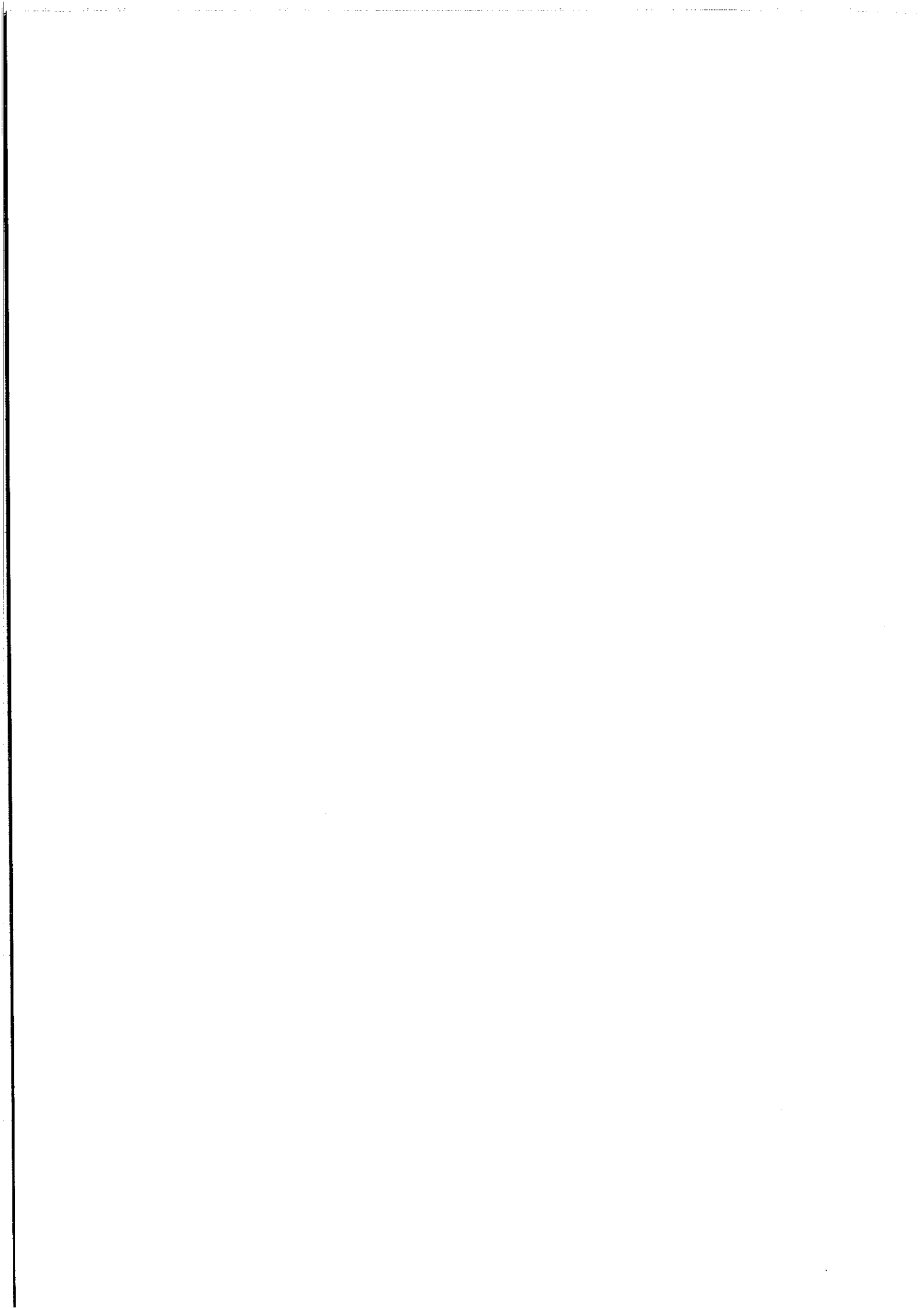
Chuyên đề	Giảng viên
Chuyên đề 1: Quản lý bệnh viện trước những thách thức mới trong tình hình mới	PGS.TS.BS Tăng Chí Thượng Phó Giám đốc Sở Y tế
Chuyên đề 2: Làm thế nào để hạn chế ở mức thấp nhất tai biến điều trị xảy ra trong BV.	
Chuyên đề 3: Làm thế nào phát huy hiệu quả phác đồ điều trị	
Chuyên đề 4: Làm thế nào để tăng khả năng thành công và giảm nguy cơ thất bại khi triển khai ứng dụng CNTT vào bệnh viện	
Chuyên đề 5: Trưởng khoa khi nào lãnh đạo, khi nào quản lý	
Chuyên đề 6: Mười điều kiện cần để triển khai quản lý chất lượng bệnh viện	
Chuyên đề 7: Ứng dụng nguyên lý cải tiến chất lượng liên tục trong hoạt động khoa lâm sàng	
Chuyên đề 8: Thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm Khuyến cáo giảm than phiền, bức xúc và tăng hài lòng người bệnh tại các bệnh viện	
Chuyên đề 9: Giải quyết tranh chấp trong khám chữa bệnh	TS.BS Bùi Minh Trọng Chánh Thanh tra Sở Y tế
Chuyên đề 10: Định hướng phát triển mạng lưới y tế Thành phố đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2025.	BSCKII. Nguyễn Ngọc Duy Trưởng phòng Phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế
Chuyên đề 11: Vai trò của các bệnh viện trong xây dựng mạng lưới cấp cứu thành phố	
Chuyên đề 12: Dịch vụ tiện ích trong bệnh viện	
Chuyên đề 13: Quy định về cấp chứng chỉ hành nghề và cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	ThS.BS Lê Minh Hùng Phó Trưởng phòng Phòng Quản lý dịch vụ y tế, Sở Y tế



Chuyên đề	Giảng viên
Chuyên đề 14: Tầm quan trọng của công tác điều dưỡng trong nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh tại các khoa lâm sàng.	ThS.ĐD Huỳnh Thị Phượng Hội Điều dưỡng Thành phố
Chuyên đề 15: Phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với hệ thống cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	ThS.BS Võ Hồng Ngọc Chuyên viên Phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế
Chuyên đề 16: Quản lý cung ứng thuốc và sử dụng thuốc trong bệnh viện	ThS. DS. Đỗ Văn Dũng Trưởng phòng Phòng Nghiệp vụ Dược Sở Y tế
Chuyên đề 17: Làm thế nào để triển khai hiệu quả dược lâm sàng trong bệnh viện	
Chuyên đề 18: Quản lý hàng viện trợ	ThS. Đinh Thị Liễu Trưởng phòng Phòng Kế hoạch Tài chính, Sở Y tế
Chuyên đề 19: Chọn lựa hình thức đối tác công tư trong khám chữa bệnh	
Chuyên đề 20: Quản lý vật tư tiêu hao tại khoa, phòng bệnh viện hướng đến hiệu quả và chống lãng phí	
Chuyên đề 21: Y đức – Y nghiệp	TS.BS Đỗ Hồng Ngọc Nguyên Giám đốc Trung tâm Truyền thông GDSK Cố vấn Bộ môn Y đức Khoa học hành vi thuộc Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch
Chuyên đề 22: Quy chế bệnh viện những quy chế còn giá trị pháp lý và những thông tư mới thay thế	BCKI. Nguyễn Thị Thoa Phó Trưởng phòng Phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế
Chuyên đề 23: Những quy định pháp lý liên quan đến khám chữa bệnh bảo hiểm y tế	
Chuyên đề 24: Những lưu ý về hoạt động Hội đồng chuyên môn bệnh viện	
Chuyên đề 25: Thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm Khuyến cáo tăng cường triển khai hoạt động an toàn người bệnh	
Chuyên đề 26: Vai trò lãnh đạo khoa trong công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện	TS.BS. Nguyễn Thị Thanh Hà Trưởng khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, Bệnh viện Nhi đồng 1
Chuyên đề 27: Làm thế nào để giảm bức xúc của người bệnh khi tai biến điều trị xảy ra	ThS.BS Lê Bích Liên Phó Giám đốc Bệnh viện Nhi Đồng 1



Chuyên đề	Giảng viên
Chuyên đề 28: Quản lý khoa với mô hình Viện – Trường	ThS.BS Nguyễn Dũng Tuấn Trưởng phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng – Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch
Chuyên đề 29: Vai trò lãnh đạo khoa trong thực hiện những quy định về dinh dưỡng lâm sàng tại bệnh viện	BSCKII. Đỗ Thị Ngọc Diệp Giám đốc Trung tâm Dinh dưỡng
Chuyên đề 30: Vai trò của lãnh đạo khoa trong thực hiện Quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc	TS.BS Đỗ Quốc Huy Phó Giám đốc Bệnh viện Nhân dân 115 Chủ nhiệm Bộ môn Hồi sức cấp cứu, Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch
Chuyên đề 31: Quản lý sử dụng trang thiết bị tại bệnh viện	KS. Quách Tuấn Khải Trưởng phòng Phòng Vật tư - Trang thiết bị y tế Bệnh viện Nhân dân 115
Chuyên đề 32: Vai trò của trưởng khoa trong quản lý sử dụng kháng sinh	TS.BS. Nguyễn Anh Dũng Giám đốc Bệnh viện Nhân dân Gia Định
Chuyên đề 33: Trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm Khuyến cáo tăng cường triển khai hoạt động quản lý tuân thủ phác đồ và quản lý kê đơn	
Chuyên đề 34: Kỹ năng làm việc nhóm	ThS.BS Trương Trọng Hoàng Phó Chủ nhiệm Bộ môn Y đức, Khoa học hành vi, Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch
Chuyên đề 35: Kỹ năng giao tiếp và quy tắc ứng xử trong bệnh viện	
Chuyên đề 36: Quy định về tiêm chủng	BSCKI. Vương Anh Tài Phó Trưởng phòng Phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế
Chuyên đề 37: Vai trò của lãnh đạo bệnh viện trong cải cách hành chính ngành y tế	ThS.BS. Nguyễn Thị Huỳnh Mai Chánh Văn phòng Sở Y tế
Chuyên đề 38: Quy định về công tác cán bộ	ThS. Trần Thị Hồng Huyền Trưởng phòng Phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế
Chuyên đề 39: Thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm Khuyến cáo đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý bệnh viện hướng đến xây dựng bệnh viện thông minh	BSCKI. Nguyễn Minh Quân Giám đốc Bệnh viện Quận Thủ Đức



Chuyên đề	Giảng viên
Chuyên đề 40: Vai trò của khoa lâm sàng đối với chất lượng xét nghiệm	TS.DS Trần Hữu Tâm Giám đốc Trung tâm Kiểm chuẩn xét nghiệm
Chuyên đề 41: Thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm Khuyến cáo tăng cường triển hoạt động đảm bảo chất lượng xét nghiệm tại bệnh viện	
Chuyên đề 42: Vai trò của lãnh đạo khoa trong hoạt động giám đề kháng kháng sinh	TS.BS. Nguyễn Văn Vĩnh Châu Giám đốc Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới
Chuyên đề 43: Làm thế nào để khoa Dinh dưỡng – Tiết chế hoạt động có hiệu quả	PGS.TS.BS Tạ Thị Tuyết Mai Trưởng khoa Dinh dưỡng Bệnh viện Nhân dân Gia Định
Chuyên đề 44: Những quy định về đào tạo liên tục và hướng dẫn thực hành cho nhân viên y tế để đủ điều kiện cấp chứng chỉ hành nghề	ThS. Trần Minh Thái Phó Trưởng phòng Phòng Tổ chức Cán bộ Sở Y tế
THAM QUAN THỰC TẾ	
Thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm tại Bệnh viện Nhi đồng 1	
Thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm tại Bệnh viện Quận Thủ Đức	
Thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm tại Bệnh viện Nhân dân 115	
Thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm tại Bệnh viện Hùng Vương	

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

